

Общество с ограниченной ответственностью Страховая компания «Цюрих» (ООО СК «Цюрих»)

«УТВЕРЖДЕНО»

Приказом № 415 от 20 октября 2009 г.

Генеральный директор



Н.И. Клековкин

ПРАВИЛА ДОБРОВОЛЬНОГО КОМПЛЕКСНОГО СТРАХОВАНИЯ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ

1. Общие положения
2. Субъекты страхования
3. Объекты страхования
4. Страховые случаи, страховые риски
5. Порядок определения страховой суммы и страховой премии
6. Порядок заключения, исполнения и прекращения договора страхования
7. Изменение степени риска
8. Права и обязанности сторон
9. Определение размера ущерба. Условия осуществления страховой выплаты
10. Случаи отказа в страховой выплате
11. Форс-мажор
12. Суброгация
13. Прочие условия.

г. Москва

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии с гражданским законодательством РФ и на условиях настоящих Правил ООО СК «Цюрих» (в дальнейшем – Страховщик) производит страхование:

1.1.1. Транспортных средств (в дальнейшем – ТС), а также дополнительного оборудования (далее – ДО), установленного на транспортных средствах;

1.1.2. Гражданской ответственности Страхователя (лица, допущенного к управлению) за ущерб (вред), причиненный жизни, здоровью и/или имуществу Потерпевших в результате эксплуатации застрахованного ТС;

1.1.3. Жизни и здоровья водителя и/или пассажиров, находящихся в застрахованном ТС, от несчастных случаев, связанных с Дорожно-транспортным происшествием с участием застрахованного ТС.

1.2. Основные определения, содержащиеся в настоящих Правилах:

1.2.1. **Договор страхования** (страховой полис) – соглашение между Страховщиком и Страхователем, в силу которого одна сторона (Страховщик) обязуется за обусловленную Договором страхования плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в Договоре события (страхового случая) возместить ущерб другой стороне (Страхователю) или иному лицу, в пользу которого заключен Договор страхования (Выгодоприобретателю), причиненный вследствие этого случая (в дальнейшем – Договор).

1.2.2. **Страхователь** – юридическое или дееспособное физическое лицо, заключившее со Страховщиком Договор.

1.2.3. **Выгодоприобретатель** – физическое или юридическое лицо, назначенное Страхователем для получения страховой выплаты по Договору. Выгодоприобретателем может быть лицо, имеющее основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного имущества.

1.2.4. **Третьи лица** – любые юридические и физические лица, за исключением Страхователя, Выгодоприобретателей, водителя и пассажиров застрахованного ТС.

1.2.5. **Потерпевшие** – юридические и физические лица, которым причинен вред Страхователем (лицом, допущенным к управлению), за исключением водителя застрахованного ТС.

1.2.6. **Несчастный случай** – фактически происшедшее, внезапное, непредвиденное событие, возникшее в результате ДТП при эксплуатации указанного в договоре страхования ТС, в результате которого водителю и/или пассажирам причинен ущерб здоровью или наступила его/их смерть.

1.2.7. **Страховая сумма** – определенная договором по соглашению Страхователя и Страховщика денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется произвести страховую выплату при наступлении страхового случая. Страховая сумма в Договоре страхования может устанавливаться отдельно по рискам.

1.2.8. **Действительная стоимость** – рыночная стоимость ТС и ДО в момент оценки.

1.2.9. **Страховая стоимость** – действительная стоимость ТС и ДО в месте его нахождения в день заключения Договора.

1.2.10. **Франшиза** – предусмотренная условиями договора страхования часть убытков (в абсолютном размере или в процентном отношении к страховой сумме), не подлежащая возмещению Страховщиком.

При безусловной франшизе страховая выплата уменьшается на величину франшизы.

При условной франшизе не возмещается ущерб, если его размер не превышает установленной в Договоре величины франшизы. Если размер ущерба превышает условную франшизу, то он возмещается полностью.

1.2.11. **Лимит ответственности Страховщика** – установленный Договором максимальный размер страховой выплаты по одному страховому случаю; по всем страховым случаям за определенный период времени; по определенному страховому риску; на один застрахованный объект и др.

1.2.12. **Полное уничтожение ТС** – повреждения ТС, при которых стоимость восстановительного ремонта превышает 60% страховой стоимости ТС.

1.2.13. **Лицо, допущенное к управлению** – физическое лицо, указанное в Договоре и допущенное в установленном законом порядке к управлению застрахованным ТС. Страхователь обязан ознакомить лицо, допущенное к управлению, с условиями и содержанием заключенного Договора. На время управления ТС лицо, допущенное к управлению, выполняет обязанности Страхователя, указанные в настоящих Правилах.

Невыполнение лицом, допущенным к управлению, обязанностей Страхователя влечет за собой те же последствия, что и невыполнение данных обязанностей Страхователем.

При заключении Договора на условиях «без ограничений количества лиц», допущенных к управлению, лицами, допущенными к управлению, считаются лица, использующие транспортное средство на законном основании.

В случае, если по Договору предусмотрено ограничение минимального водительского стажа и/или возраста лиц, допущенных к управлению, то к управлению допускается неограниченное количество лиц, удовлетворяющих этим условиям.

1.2.14. **Страховой случай** – совершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести выплату страхового возмещения.

1.2.15. **Страховой тариф** – ставка страховой премии, установленная в процентах от страховой суммы.

1.2.16. **Страховая премия** – плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, которые установлены Договором.

1.2.17. **Страховой взнос** – часть страховой премии, уплачиваемой в рассрочку.

1.2.18. **Транспортное средство** – транспортное средство отечественного и иностранного производства, подлежащее регистрации в органах ГИБДД или Гостехнадзоре РФ.

1.2.19. **Дополнительное оборудование** (далее – ДО) – механизмы, установки, приспособления, приборы или оборудование и принадлежности, не входящие в комплектацию ТС, предусмотренную заводом-изготовителем, и установленные на ТС.

1.2.20. **Дополнительная противоугонная система** – противоугонная система (системы), которая устанавливается на ТС дополнительно к предусмотренным заводом-изготовителем системам защиты автомобиля от незаконного проникновения и использования.

1.3. Если не предусмотрено иное, территорией страхования является:

1.3.1. **по рискам «хищение» и / или «Ущерб»:**

- для легковых ТС – территория Российской Федерации, территория стран, указанных в Приложении №1 к настоящим Правилам («Дополнительные условия расширения территории страхования по рискам «хищение» и / или «Ущерб», группе рисков «Скорая страховая помощь»);
- для ТС, указанных в п. 3.2. настоящих Правил, за исключением легковых ТС – территория Российской Федерации. Территория стран, указанных в Приложении №1 к настоящим Правилам может являться территорией страхования в отношении данной группы ТС, если это специально оговорено в Договоре страхования;

1.3.2. **по рискам «Гражданская ответственность», «Несчастный случай»:** территория Российской Федерации;

1.3.3. **по группе рисков «Скорая страховая помощь»:**

1.3.3.1. территория Российской Федерации, с учетом ограничений, указанных в Договоре страхования;

1.3.3.2. территория стран, указанных в Приложение №1 к настоящим Правилам с учетом ограничений, указанных в Договоре страхования, в том случае, если страхование группы рисков «Скорая страховая помощь» в соответствии с Приложением №1 к настоящим Правилам предусмотрено Договором страхования.

2. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Страховщик – Общество с ограниченной ответственностью Страховая компания «Цюрих».

Договоры от имени Страховщика могут заключать его филиалы, представительства, а также уполномоченные страховые агенты и брокеры (юридические и физические лица) на основании соответствующих договоров и доверенностей.

2.2. Страхователи – лица, владеющие, пользующиеся и (или) распоряжающиеся ТС:

- на праве собственности;
- на основании гражданско-правового договора с собственником ТС;
- по доверенности от собственника ТС, предоставляющей право владения, пользования и распоряжения;
- на праве хозяйственного ведения;
- на праве оперативного управления;
- на других законных основаниях.

2.3. Выгодоприобретатели.

Страхователи вправе при заключении Договора назначать Выгодоприобретателей в случаях, не противоречащих действующему законодательству, для получения страховых выплат по Договору, а также заменять их по своему усмотрению до наступления страхового события или выполнения ими какой-либо обязанности по Договору.

Если Выгодоприобретателем по Договору страхования является банк, лизинговая компания или арендодатель, то Страхователь не вправе без их письменного согласия заменить Выгодоприобретателя и/или включить в Договор дополнительного Выгодоприобретателя.

Обязанности Страхователя, предусмотренные настоящими Правилами, в равной мере распространяются и на Выгодоприобретателя. Невыполнение Выгодоприобретателем этих обязанностей влечет за собой те же последствия, что и невыполнение их Страхователем.

Страховщик имеет право требовать от Выгодоприобретателя выполнения обязанностей по договору страхования, включая обязанности, не выполненные Страхователем.

2.4. Водитель и пассажиры застрахованного ТС.

3. ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ.

3.1. Объектами страхования являются имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного), связанные с:

3.1.1. владением, пользованием и/или распоряжением ТС и ДО, установленным на ТС, указанными в Договоре;

- 3.1.2. обязанностью в соответствии с действующим законодательством возместить ущерб (вред), причиненный жизни, здоровью и/или имуществу Потерпевших, возникший в результате эксплуатации указанного в Договоре ТС;
- 3.1.3. утратой трудоспособности и/или смертью водителя и/или пассажиров застрахованного ТС вследствие несчастного случая (ДТП с участием застрахованного ТС).
- 3.1.4. дополнительными расходами Страхователя вследствие повреждения ТС и необходимостью:
- эвакуации застрахованного ТС;
 - аренды ТС на время ремонта застрахованного ТС;
 - выезда Аварийного комиссара (представителя Страховщика) на место страхового события;
 - предоставления услуг по сбору необходимых документов из компетентных органов для урегулирования страхового случая и оплаты услуг консультационно-правовой помощи по рассмотрению материалов по ДТП в органах ГИБДД;
 - консультационной помощи, перевода документов, проведения независимой экспертизы.
- 3.2. На страхование принимаются ТС, подлежащие регистрации в органах ГИБДД или Гостехнадзора:
- легковые и грузовые автомобили;
 - автобусы, трамваи, троллейбусы, фуникулеры, микроавтобусы;
 - мотоциклы, мотороллеры, мопеды, мокики;
 - прицепы, полуприцепы;
 - специальная автотехника;
 - тракторы, комбайны и другие сельскохозяйственные машины;
 - гусеничная техника и пр.
- 3.3. Транспортное средство, имеющее повреждения и/или коррозию, видимые и скрытые, принимается на страхование только при условии, что такие повреждения и/или коррозия должны быть исправлены / устранены Страхователем за свой счет (любые повреждения стеклянных частей и деталей предполагают их замену) в соответствии с требованиями завода-изготовителя, а ТС должно быть представлено для повторного осмотра Страховщику.
- В противном случае, претензии по любым повреждениям таких частей или деталей не принимаются к рассмотрению, а при определении размера страховой выплаты по рискам «Ущерб», «Хищение» стоимость устранения повреждений и/или коррозии вычитается из суммы страховой выплаты.

4. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ, СТРАХОВЫЕ РИСКИ.

- 4.1. Страховыми случаями являются:
- 4.1.1. По риску **«Ущерб»** - случайное механическое повреждение (уничтожение) или утрата ТС и/или его частей, а также ДО в результате:
- 4.1.1.1. Дорожно-транспортного происшествия (ДТП) в соответствии с определением действующих Правил дорожного движения, включая столкновение с неподвижными или движущимися предметами (сооружения, препятствия, животные и пр.), опрокидывание, наезд, повреждение другим механическим транспортным средством на стоянке.
 - 4.1.1.2. Пожара – неконтролируемого горения или взрыва, возникшего вследствие внешнего воздействия. По дополнительному соглашению сторон под пожаром может пониматься также неконтролируемое горение или взрыв, возникшие вследствие самовозгорания ТС;
 - 4.1.1.3. Противоправных действий (бездействия) третьих лиц, за исключением утраты ТС в результате его хищения;
 - 4.1.1.4. Природных чрезвычайных ситуаций, а именно землетрясения, наводнения, урагана, града, удара молнии, выхода подпочвенных вод, лавины, локального подтопления, вызванного интенсивным ливневым дождем;
 - 4.1.1.5. Повреждения отскочившим или упавшим предметом – внешнего воздействия на ТС постороннего предмета (в том числе выброса гравия, камней и других твердых фракций из-под колес транспорта), исключая повреждение лакокрасочного покрытия без повреждения детали.
 - 4.1.1.6. Действий животных, в том числе проникновения грызунов внутрь салона ТС, если это дополнительно предусмотрено Договором страхования.
- Договором может быть предусмотрено страхование от поименованных событий, перечисленных в п.4.1.1.
- 4.1.2. По риску **«Хищение»** – утрата ТС и ДО в результате угона, кражи, грабежа или разбойного нападения, квалифицируемых по соответствующей статье Уголовного Кодекса РФ.
- Страховщик производит выплату страхового возмещения по риску «Хищение» вне зависимости от регистрации ТС в органах ГИБДД (Гостехнадзора), если иное не предусмотрено Договором.
- 4.1.3. По риску **«Гражданская ответственность»** – причинение в результате дорожно-транспортного происшествия Страхователем или лицом, допущенным к управлению ТС, вреда жизни, здоровью или имуществу Потерпевших, которое влечёт за собой обязанность Страховщика произвести страховую выплату Потерпевшим.

4.1.4. Если Договором не предусмотрено иное, действие Договора по риску «Гражданская ответственность» распространяется на случай недостаточности страховой выплаты по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств для возмещения вреда, причиненного жизни, здоровью или имуществу Потерпевших, а также на случай наступления ответственности, не относящейся к страховому риску по обязательному страхованию, если такая ответственность предусмотрена настоящими Правилами или Договором.

4.1.5. По риску **«Несчастный случай»** – внезапно произошедшее непредвиденное нанесение вреда жизни и здоровью водителя и (или) пассажиров ТС (кроме случаев самоубийства или последствий покушения на самоубийство) вследствие несчастного случая, возникшего в результате ДТП при эксплуатации указанного в Договоре ТС, повлекшее за собой:

- Временную утрату трудоспособности;
- Постоянную утрату трудоспособности (установление инвалидности I, II, III группы);
- Установление Застрахованному пассажиру-ребенку категории «ребенок-инвалид»;
- Смерть (гибель).

Смерть Застрахованного водителя и/или пассажира в результате несчастного случая признается страховым случаем, если она наступила в течение одного года со дня несчастного случая, происшедшего в период действия Договора, возникшего в результате ДТП при эксплуатации указанного в Договоре ТС, и наступила непосредственно вследствие этого несчастного случая, независимо от любых других причин.

Постоянная утрата трудоспособности (установление I, II, III группы инвалидности)/установление Застрахованному пассажиру – ребенку категории «ребенок - инвалид» в результате несчастного случая признается страховым случаем, если она наступила в течение одного года со дня несчастного случая, происшедшего в период действия Договора, возникшего в результате ДТП при эксплуатации указанного в Договоре ТС, и наступила непосредственно вследствие этого несчастного случая.

4.1.6. По группе рисков **«Скорая страховая помощь»:**

4.1.6.1. По риску **«Эвакуация»** – дополнительные расходы Страхователя, возникшие в результате наступления страхового случая по риску «Ущерб», связанные с эвакуацией застрахованного ТС, от места наступления страхового события или от места хранения поврежденного ТС до места, согласованного со Страховщиком.

4.1.6.2. По риску **«Сопровождение»** – дополнительные расходы Страхователя, возникшие в результате страхового случая по риску «Ущерб», связанные с обращением к Страховщику или в компанию, уполномоченную Страховщиком, в связи с необходимостью выезда Аварийного комиссара (представителя Страховщика) на место страхового события, предоставления услуг по сбору необходимых документов в связи с событием, указанным в п.4.1.1.1. из компетентных органов для урегулирования страхового случая по риску «Ущерб» и оплаты услуг консультационно-правовой помощи по рассмотрению материалов по происшествию в правоохранительных органах (по событию, указанному в п.4.1.1.1.).

Дополнительные расходы Страхователя, связанные с предоставлением консультационной помощи, переводом документов, проведению независимой экспертизы в соответствии с Приложением №1 к настоящим Правилам («Дополнительных условиях расширения территории страхования по рискам «Хищение» и / или «Ущерб», группе рисков «Скорая страховая помощь»), если это предусмотрено Договором страхования.

4.1.6.3. По риску **«Аренда»** – дополнительные расходы Страхователя, возникшие в результате наступления страхового случая по риску «Ущерб», связанные с арендой ТС у специализированной компании или компании уполномоченной / согласованной Страховщиком, на время восстановительного ремонта застрахованного ТС на станции технического обслуживания по выбору Страховщика, в пределах страховой суммы, установленной в Договоре по данному риску.

4.1.6.4. **«Техническая неисправность»** – дополнительные расходы Страхователя, связанные с эвакуацией технически неисправного застрахованного ТС. При этом под технической неисправностью застрахованного ТС понимается неисправность, вызванная отказом в работе отдельных его частей и/или механизмов (агрегатов, систем, узлов, устройств ТС), препятствующих движению ТС, для устранения которых требуется привлечение соответствующих специалистов, и не связанных с внешним воздействием.

По настоящим Правилам под отдельными агрегатами, системами, узлами и устройствами понимаются компоненты следующих систем: двигателя, трансмиссии, ходовой части, рулевого управления, тормозов, зажигания, топливоотдачи, охлаждения выхлопа, электрооборудования, дополнительного установленного оборудования (за исключением радио-, аудио, видео и телевизионной аппаратуры).

По настоящим Правилам под неисправностью транспортного средства понимается событие, возникновение которого не связано с аварией, природными чрезвычайными ситуациями, противоправными действиями третьих лиц, участием в соревнованиях и испытаниях, использованием для обучения вождению, нарушением правил эксплуатации ТС, внешним воздействием и естественным износом транспортного средства.

Дополнительные расходы Страхователя, связанных с вызовом бригады технической помощи и устранением технической неисправности, если это предусмотрено Договором страхования.

4.2. Не являются страховыми случаями:

- 4.2.1. повреждение шин, установленных на ТС, за исключением повреждений в результате ДТП, пожара, природных чрезвычайных ситуаций;
- 4.2.2. хищение или повреждение государственного регистрационного знака, а также антенн и всех эмблем, съёмных панелей магнитол, брызговиков (грязезащитных щитков), щеток стеклоочистителя, колесных колпаков, аптечки, огнетушителя, а также иного дополнительного оборудования, снимаемого без применения инструмента, за исключением случаев их повреждения в результате ДТП, пожара, природных чрезвычайных ситуаций, если Договором не предусмотрено иное;
- 4.2.3. хищение или повреждение ключей зажигания, пультов управления противоугонных систем и сигнализаций, если Договором не предусмотрено иное;
- 4.2.4. повреждение обивки салона ТС, вызванное курением или неосторожным обращением водителя и пассажиров с огнем и иными веществами;
- 4.2.5. появление сколов лакокрасочного покрытия на кузове ТС в результате эксплуатации ТС;
- 4.2.6. поломка, отказ, выход из строя систем, деталей, узлов и агрегатов ТС в результате его эксплуатации (за исключением ДТП), в том числе вследствие попадания внутрь ТС посторонних предметов, веществ (гидроудар и т.п.);
- 4.2.7. выход из строя ДО или приборов ТС в результате короткого замыкания в системе электрооборудования ТС не повлекшие самовозгорание;
- 4.2.8. если Договором не предусмотрено иное, повреждение (уничтожение) застрахованного ТС, полученное при всех видах эвакуации, транспортировки и буксировки (морским, авиационным, железнодорожным или автомобильным транспортом), включая повреждение, полученное в процессе погрузки / выгрузки;
- 4.2.9. хищение застрахованного ТС вместе с паспортом ТС и/или свидетельством о регистрации ТС и/или ключами (за исключением случаев грабежа, разбоя);
- 4.2.10. повреждение (утрата) ДО и составных частей ТС при их нахождении вне застрахованного ТС;
- 4.2.11. моральный вред, упущенная выгода, простой, потеря дохода, и другие косвенные и коммерческие потери Страхователя, Выгодоприобретателя и Потерпевших;
- 4.2.12. утрата товарной стоимости ТС и ДО;
- 4.2.13. естественный износ ТС и ДО вследствие их эксплуатации.

4.3. Не признаются страховыми случаями события, которые привели к повреждению, утрате застрахованного ТС и ДО, причинению вреда имуществу, жизни и здоровью третьих лиц, а также водителю и пассажирам, если они произошли в результате или в процессе:

- 4.3.1. управления ТС лицом, не указанным в Договоре как лицо, допущенное к управлению ТС и/или лицом, не имевшим права на управление данным ТС;
- 4.3.2. управления ТС лицом в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении ТС, а также если водитель застрахованного ТС оставил место ДТП, отказался пройти медицинское освидетельствование (экспертизу) или если лицо не выполнило требования ПДД о запрещении употребления алкогольных напитков после ДТП, до проведения медицинского освидетельствования или до принятия решения компетентным органом об освобождении от прохождения медицинского освидетельствования.
Исключения, указанные в пунктах 4.3.1. и 4.3.2. Правил, не распространяются на случаи противоправного завладения ТС третьими лицами;
- 4.3.3. использования ТС в целях обучения вождению или участия в соревнованиях или испытаниях, а также в других целях, не соответствующих его техническому назначению без письменного согласования со Страховщиком;
- 4.3.4. использования ТС, ввезенного на территорию Российской Федерации с нарушением действующих таможенных норм и правил, либо числящегося в информационных базах данных органов государственной власти РФ и органов Интерпола, как ранее похищенные;
- 4.3.5. передачи застрахованного ТС другому лицу (в лизинг, аренду, прокат и т.п.) без письменного согласования со Страховщиком;
- 4.3.6. умышленных действий (бездействия) Страхователя, Выгодоприобретателя, лица, допущенного к управлению, собственника ТС или их работников и сотрудников;
- 4.3.7. умышленного причинения Застрахованным себе телесных повреждений;
- 4.3.8. использования ТС, не прошедшего государственный технический осмотр в установленном порядке;
- 4.3.9. нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки грузов и пассажиров, перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных веществ и предметов;
- 4.3.10. переоборудования или ремонта ТС;
- 4.3.11. использования технически неисправного ТС (неисправности, при которых запрещено движение в соответствии с Правилами дорожного движения, и неисправности, при которых запрещена эксплуатация в соответствии с Основными положениями по допуску ТС и обязанностям должностных лиц по обеспечению безопасности дорожного движения);
- 4.3.12. осуществления Страхователем (лицом, допущенным к управлению) коммерческой (с целью получения дохода) деятельности по перевозке грузов и/или третьих лиц в качестве пассажиров, если о намерении

осуществлять такую деятельность с использованием застрахованного ТС не было сообщено Страховщику в письменной форме при заключении Договора;

4.3.13. использования ТС, не оборудованного указанной в Договоре Дополнительной противоугонной системой, а также в случае, если указанная в Дополнительная противоугонная система находилась в нерабочем/неподключенном состоянии;

4.3.14. использования ТС при несоблюдении правил эксплуатации, указанной в Договоре Дополнительной противоугонной системы (включая неоплату услуг за обслуживание этой системы);

4.3.15. нахождения ТС вне территории страхования;

4.3.16. террористических актов.

4.4. Не признаются страховыми случаями события, о которых Страховщику были представлены неполные, недостоверные, а также ложные сведения о самом событии, характере и размере убытков, причиненных в результате данного события.

5. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ СУММЫ И СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ.

5.1. Страховая сумма в Договоре может устанавливаться отдельно по рискам/группе рисков.

5.2. Страховая сумма в Договоре страхования может быть установлена:

5.2.1. «По каждому страховому случаю» – в этом случае страховая сумма является лимитом ответственности Страховщика за весь период действия договора страхования, на каждый страховой случай, независимо от их числа. Договор страхования прекращается с момента осуществления страховой выплаты за похищенное (угнанное) ТС, а также при его «полном уничтожении».

5.2.2. «По договору» – в этом случае страховая сумма является совокупным лимитом ответственности Страховщика по всем страховым случаям, произошедшим за время действия договора страхования. С момента осуществления суммарной страховой выплаты в размере страховой суммы, указанной в договоре страхования, он считается исполненным и прекращает своё действие.

5.2.3. «По первому риску» – в этом случае Страховщик обязан возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) понесенный последним в результате страхового случая ущерб в пределах страховой суммы без учета соотношения страховой суммы и страховой стоимости.

5.3. Если договором страхования не предусмотрено иное, то страховая сумма по рискам «Хищение» и / или «Ущерб», «Гражданская ответственность», «Несчастный случай», «Скорая страховая помощь» считается установленной по условию «По каждому страховому случаю», согласно п. 5.2.1 настоящих Правил.

5.4. **Страховая сумма по рискам «Ущерб», «Хищение»** определяет лимит ответственности Страховщика по всем видам страховых случаев и не должна превышать страховой стоимости ТС и ДО.

5.5. Страховая стоимость (действительная стоимость) ТС и ДО определяется Страховщиком исходя из рыночной стоимости ТС и ДО на дату заключения договора страхования.

5.6. Страховая сумма при страховании ДО устанавливается по каждому объекту не выше его страховой стоимости.

5.7. Если в Договоре страховая сумма по рискам «Хищение», «Ущерб» установлена ниже страховой стоимости ТС и ДО, Страховщик при наступлении страхового случая возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю) часть понесенного последним ущерба, пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости ТС и ДО.

5.8. Если в Договоре страховая сумма по рискам «Хищение», «Ущерб» установлена выше страховой стоимости ТС и ДО, Договор является недействительным в той части страховой суммы, которая превышает страховую стоимость. При этом излишне уплаченная часть страховой премии возврату не подлежит.

5.9. При изменении цен на ТС (увеличении действительной стоимости ТС) в результате повышения цен завода изготовителя в период действия Договора, заключенного сроком не менее чем на 1 (один) год, Страхователь по согласованию со Страховщиком имеет право в течение срока страхования увеличить страховую сумму в пределах действительной стоимости ТС, доплатив страховые взносы за оставшийся срок страхования из расчета 1/12 части годовой тарифной ставки за каждый месяц. При этом неполный месяц страхования считается как полный.

5.10. **Страховая сумма по риску «Гражданская ответственность»** устанавливается по соглашению сторон.

5.11. Страховая выплата по риску «Гражданская ответственность» осуществляется в размере прямого материального вреда за вычетом сумм, выплаченных или подлежащих выплате потерпевшему по договору обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, который в соответствии с законом заключил или должен был заключить Страхователь, если Договором не предусмотрено иное.

5.12. В договоре в пределах страховой суммы может быть установлен лимит ответственности Страховщика за:

- причинение вреда жизни, здоровью Потерпевших;
- причинение вреда имуществу Потерпевших.

5.13. **Страховая сумма по риску «Несчастный случай»** устанавливается по соглашению сторон:

- на водительское место и любое другое отдельное место в ТС;
- по общему количеству мест («паушальная система»).

5.14. При установлении страховой суммы по общему количеству мест страховая сумма в отношении каждого пострадавшего водителя и/или пассажира определяется в зависимости от количества пострадавших в ДТП застрахованных, а именно:

- в размере 50% от общей страховой суммы, если пострадал один застрахованный;
- в размере 35% от общей страховой суммы, если пострадали два застрахованных;
- в размере 30% от общей страховой суммы, если пострадали три застрахованных;
- в равных долях от общей страховой суммы, если пострадали более трех застрахованных.

5.15. При заключении Договора по системе страхования мест в Договоре оговаривается страховая сумма на каждое застрахованное место в ТС. При этом количество застрахованных не может превышать количество посадочных мест ТС, предусмотренных заводом-изготовителем.

5.16. **По группе рисков «Скорая страховая помощь»:**

5.16.1. **Страховая сумма по риску «Эвакуация»** устанавливается по соглашению сторон и определяет ответственность Страховщика по возмещению расходов Страхователя (Выгодоприобретателя), связанных с эвакуацией ТС.

5.16.2. **Страховая сумма по риску «Сопровождение»** устанавливается по соглашению сторон и определяет ответственность Страховщика по возмещению расходов Страхователя (Выгодоприобретателя), связанных с обращением к Страховщику или в компанию, уполномоченную Страховщиком в связи с необходимостью выезда Аварийного комиссара (представителя Страховщика) на место страхового события, по вопросам предоставления услуг по сбору необходимых документов из компетентных органов для урегулирования страхового случая и оплаты услуг консультационно-правовой помощи по рассмотрению материалов по происшествию в правоохранительных органах, а также консультационной помощи, перевода документов, проведению независимой экспертизы при страховании в соответствии с Приложением №1 к настоящим Правилам («Дополнительных условиях расширения территории страхования по рискам «хищение» и / или «Ущерб», группе рисков «Скорая страховая помощь»).

5.16.3. **Страховая сумма по риску «Аренда»** устанавливается по соглашению сторон и определяет лимит ответственности Страховщика по возмещению расходов Страхователя, связанных с арендой ТС у компании, уполномоченной или согласованной Страховщиком.

5.16.4. **Страховая сумма по риску «Техническая неисправность»** устанавливается по соглашению сторон и определяет лимит ответственности Страховщика по возмещению расходов Страхователя, связанных с вызовом и оплатой эвакуации ТС, а также с расходами по оплате вызова бригады технической помощи и устранением технической неисправности, если страхование данных расходов предусмотрено Договором страхования.

5.17. Сумма страховой премии рассчитывается Страховщиком исходя из величин страховых сумм, срока страхования, соответствующих величин базового тарифа и поправочных коэффициентов, учитывающих конкретные условия страхования.

5.18. Порядок уплаты страховой премии определяется Договором.

5.19. По Договору, заключенному на срок менее 1 года, страховая премия уплачивается в следующих размерах от годовой страховой премии:

Срок действия договора (в месяцах)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Процент от общего годового размера страховой премии (%)	30	40	50	55	60	65	75	80	85	90	95

При этом неполный месяц страхования считается как полный.

Договором страхования могут быть предусмотрены иные размеры страховой премии при страховании на срок менее 1 года.

5.20. Если Договором не предусмотрено иное, по Договорам, заключенным на срок более 1 года, страховая премия в части, превышающей период, кратный году, уплачивается в следующих размерах от годовой премии:

Срок действия договора (в месяцах)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Доля от общего годового размера страховой премии	1/12	2/12	3/12	4/12	5/12	6/12	7/12	8/12	9/12	10/12	11/12

При этом неполный месяц страхования считается как полный.

5.21. В случае неуплаты Страхователем страховой премии (первой ее части) в установленные Договором сроки, Договор считается не вступившим в силу, если Договором не предусмотрено иное.

5.22. Если страховой случай наступил до уплаты всей суммы страховой премии, Страховщик вправе при определении размера страховой выплаты зачесть сумму страховой премии, подлежащей уплате до конца срока действия Договора.

5.23. При определении размера страховой премии в случае заключения Договора страхования на новый срок Страховщик учитывает наличие или отсутствие страховых выплат, произведенных за истекший срок действия Договора, путём применения коэффициентов к тарифам, установленным Страховщиком.

5.24. По соглашению сторон в Договоре может быть определен размер невозмещаемого Страховщиком ущерба – франшизы. Франшиза устанавливается в процентном отношении к страховой сумме или в абсолютной величине и может быть условной или безусловной. Если Договором не предусмотрено иное, франшиза является безусловной и устанавливается на каждый страховой случай.

6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИСПОЛНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

6.1. Договор заключается на основании письменного или устного заявления Страхователя после осмотра ТС Страховщиком. Страхователь, по требованию Страховщика, обязан заполнить заявление на страхование установленной Страховщиком формы. Письменное заявление является неотъемлемой частью Договора (Полиса). В случае составления Акта осмотра ТС, последний является неотъемлемой частью Договора.

6.2. Договор, если в нем не предусмотрено иное, вступает в силу с 00 часов дня, следующего за днем уплаты страховой премии (первого страхового взноса), но не ранее 00 часов даты, указанной в Договоре как дата начала действия Договора. Договором страхования могут быть предусмотрены особые условия вступления в силу по отдельным рискам (группам рисков), а также иные условия вступления Договора в силу.

6.3. Договором страхования может быть предусмотрено условие «с отсрочкой уплаты страховой премии (первого взноса)». В этом случае Договор вступает в силу с даты, указанной как дата начала срока действия Договора, при условии уплаты страховой премии (первого страхового взноса) в порядке и сроки, предусмотренные Договором (в период отсрочки). При этом:

6.3.1. в случае неуплаты Страхователем страховой премии (первого страхового взноса) в предусмотренные Договором порядке и сроки (в период отсрочки), Договор страхования считается не вступившим в силу, и Страховщик не несет по нему никаких обязательств;

6.3.2. если в период отсрочки (с даты, указанной как дата начала срока действия Договора, до даты уплаты страховой премии (первого страхового взноса)) произойдет страховой случай, Страховщик несет ответственность по такому событию при условии уплаты Страхователем страховой премии в соответствии с п.5.22. настоящих Правил страхования.

6.4. Если иное не предусмотрено Договором страхования, при установлении страховой суммы и страховой премии в эквиваленте иностранной валюты (в соответствии со ст. 317 Гражданского Кодекса РФ), страховая премия уплачивается в рублях по официальному курсу Центрального банка Российской Федерации (ЦБ РФ) соответствующей валюты на день оплаты.

6.5. Если Договором не предусмотрено иное, днем уплаты страховой премии (взноса) считается день поступления средств плательщика на расчетный счет Страховщика или его представителя (при безналичной оплате) или день получения денежных средств (в соответствии с платежными документами) представителем Страховщика (при наличной оплате).

6.6. При заключении Договора, а также в период действия Договора Страхователь по требованию Страховщика, обязан предоставить паспорт транспортного средства, свидетельство о регистрации, справку-счет, доверенность, талон государственного технического осмотра, договор аренды, залога или ответственного хранения, документ, подтверждающий право управления транспортным средством данной категории и другие документы, удостоверяющие право владения, пользования и/или распоряжения данным ТС у Страхователя или Выгодоприобретателя. Ответственность за достоверность сведений, указанных в представленных документах, несет Страхователь.

6.7. По требованию Страховщика Страхователь обязан предоставить ТС на осмотр. Договором может быть предусмотрено его вступление в силу только после предоставления ТС на осмотр Страховщику.

6.8. В случае утраты Договора (Полиса) в период его действия Страховщик выдает Страхователю по его письменному заявлению дубликат. После выдачи дубликата утраченный Договор считается недействительным, выплаты по нему не производятся.

6.9. Договор страхования может быть заключен на срок: менее одного года, один год, более одного года. Если не оговорено иное, срок действия договора устанавливается единым для всех застрахованных рисков. В рамках срока действия Договора, может быть предусмотрен срок действия Договора по отдельным рискам (группам рисков), событиям и страховым случаям.

6.10. Договором страхования может быть предусмотрено установление периодов страхования с изменяемой ответственностью страховщика. Даты начала и окончания действия периодов страхования указываются в Договоре. В случае, если Договором не устанавливаются периоды страхования, период страхования совпадает со сроком действия Договора. Ответственность страховщика определяется на каждый из периодов отдельно, и зависит от страховой суммы и других существенных условий Договора. Изменение ответственности страховщика оформляется в виде дополнительного соглашения, являющегося неотъемлемой частью Договора.

6.11. Договор прекращает действие в случаях:

6.11.1. Истечения срока действия;

- 6.11.2. Исполнения Страховщиком обязательств перед Страхователем по Договору в полном объеме;
- 6.11.3. Неуплаты или неполной оплаты очередного страхового взноса, если иное не предусмотрено Договором;
- 6.11.4. Отказа Страхователя от Договора в соответствии со ст.958 ГК РФ;
- 6.11.5. Расторжения Договора по инициативе Страховщика в соответствии с условиями Договора страхования, действующим законодательством и настоящими Правилами страхования;
- 6.11.6. Уничтожения застрахованного ТС по причинам, не предусмотренным в настоящих Правилах и/или Договоре;
- 6.11.7. Неуведомления Страховщика о смене собственника ТС в установленной настоящими Правилами срок. В этом случае Договор прекращается с момента перехода права собственности;
- 6.11.8. В других случаях, предусмотренных действующим законодательством.
- 6.12. Если Договором не предусмотрено иное, при досрочном прекращении Договора по обстоятельствам, указанным в п.6.11.3., действие Договора страхования прекращается с дня, следующего за днем, установленным Договором для уплаты очередного страхового взноса. При этом уведомление Страхователя о досрочном прекращении договора не требуется, уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату Страхователю.
- 6.13. Если Договором не предусмотрено иное, при досрочном прекращении / расторжении договора в отношении части объектов страхования по обстоятельствам, указанным в п. 6.11.4 – 6.11.8., действует следующий порядок:
- 6.13.1. **при отсутствии по договору произведенных выплат либо заявленных убытков:**
- 6.13.1.1. Страхователь имеет право на часть оплаченной страховой премии за неистекшие дни действия Договора за вычетом понесенных Страховщиком расходов на ведение дела в размере 43% уплаченной страховой премии, если иной размер не предусмотрен Договором;
- 6.13.1.2. Расчет оплаченной страховой премии за неистекший срок действия Договора производится с учетом количества дней, оставшихся до окончания срока действия Договора страхования;
- 6.13.1.3. Страховщик вправе зачесть часть страховой премии за неистекший срок действия Договора, подлежащей возврату, в счет оплаты страховой премии по новому Договору страхования, заключаемому тем же Страхователем. При этом, Страховщик вправе не удерживать расходы на ведение дела.
- 6.13.2. **при наличии по договору выплат либо заявленных убытков** уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату.
- 6.14. Если Договором не предусмотрено иное, при досрочном расторжении / прекращении по обстоятельствам, указанным в п.6.11.4., 6.11.6., 6.11.8., Договор страхования считается прекращенным с момента получения Страховщиком соответствующего письменного заявления от Страхователя о досрочном расторжении / прекращении Договора страхования.
- 6.15. Если Договором не предусмотрено иное, при прекращении / расторжении Договора по обстоятельствам, указанным в п. 6.11.5., 6.11.8. Страховщик обязан письменно уведомить Страхователя не менее чем за 10 календарных дней до даты прекращения Договора.
- 6.16. Размер части страховой премии, подлежащей возврату Страхователю при расторжении Договора по указанным выше причинам, рассчитывается исходя из фактически внесенной суммы страховой премии, отраженной в платежных документах. Выплата части страховой премии, подлежащей возврату при расторжении (прекращении) договора страхования, производится в течение 14 календарных дней с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя.
- 6.17. При страховании парка транспортных средств, условия пп. 6.12. - 6.17. применяются в отношении каждого застрахованного объекта, исходя из страховой премии, приходящейся на этот объект.
- 6.18. Договор признается недействительным с момента его заключения в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.
- 6.19. Действие Договора заканчивается в 24.00 часа дня, определенного как дата его окончания.
- 6.20. При страховании в эквиваленте иностранной валюты, в случае досрочного расторжения (прекращения) Договора / прекращения Договора в отношении части объектов страхования и возврата части страховой премии за неистекший срок действия Договора, расчет производится в рублях по официальному курсу Центрального банка РФ, установленному для данной валюты на дату расторжения (прекращения) Договора, но не более курса валюты страхования, установленного ЦБ РФ на дату заключения Договора.
- 6.21. Страховщик имеет право отказать в заключении Договора без объяснения причин.
- 6.22. Порядок внесения изменений и дополнений в договор страхования**
- 6.22.1. В период действия Договора страхования, по соглашению сторон, Страхователь имеет право внести изменения или дополнения в договор страхования, путем подписания дополнительного соглашения, либо путем уведомления Страховщика.

6.22.2. Сведения, содержащиеся в заявлении Страхователя о внесении изменений и дополнений в Договор страхования подлежат рассмотрению Страховщиком в течении 3-х рабочих дней с момента получения заявления Страховщиком.

6.22.3. К изменениям, требующим уведомления Страховщика и не требующим подписания дополнительного соглашения относятся изменения, информационного характера, не влияющие на степень страхового риска: Сведения о транспортном средстве: получение государственного регистрационного знака при постановке на учет в органах ГИБДД, получение дубликатов регистрационных документов транспортного средства.

6.22.4. Изменения и дополнения, не указанные в п. 6.22.3. оформляются на основании заявления Страхователя, путем подписания дополнительного соглашения к договору страхования.

6.22.5. Не являются основаниями для изменения условий Договора страхования в период его действия следующие события:

6.22.5.1. Достижение лицом, указанным в Договоре страхования, в качестве лица, допущенного к управлению, возраста или стажа вождения, влекущего изменение страхового тарифа и перерасчет страховой премии;

6.22.5.2. Изменение (перенос, приостановление) сроков страхования, в том числе при нахождении ТС в ремонте, либо при сезонном использовании ТС.

6.22.6. При внесении изменений и дополнений в Договор страхования, Страховщик вправе потребовать доплаты страховой премии, соразмерно изменению степени страхового риска.

6.22.7. При внесении изменений и дополнений, требующих доплаты/возврата страховой премии, расчет доплаты/возврата производится из расчета количества полных месяцев до конца действия договора страхования с учетом изменения страхового тарифа, соразмерно увеличения/уменьшению страхового риска. При этом неполный месяц страхования считается как полный.

6.22.8. При внесении изменений и дополнений, требующих доплаты страховой премии, изменения вступают в силу с момента оплаты дополнительного страхового взноса, но не ранее даты составления дополнительного соглашения, если иное не предусмотрено Договором. При непоступлении дополнительного страхового взноса в течение 10 календарных дней с даты подписания сторонами дополнительного соглашения, дополнительное соглашение считается недействительным.

6.22.9. При внесении изменений и дополнений, не требующих доплаты страховой премии, изменения вступают в силу со дня следующего за днем подписания дополнительного соглашения, если иное не предусмотрено Договором.

7. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА

7.1. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно, но, во всяком случае, не позднее 24 часов с момента, когда ему стало об этом известно, уведомить Страховщика любым доступным способом (в том числе, по телефону, факсу) о возникших в период действия Договора изменениях в условиях эксплуатации и использования ТС, сообщенных Страховщику при заключении Договора, а также иных событиях и изменениях, если они могут повлиять на увеличение страхового риска.

7.2. Значительными, в любом случае, признаются следующие изменения:

7.2.1. Передача застрахованного ТС в аренду, лизинг, а также в залог без согласия Страховщика, смена собственника ТС;

7.2.2. Значительное повреждение или уничтожение ТС, по причинам иным, чем наступление страхового случая;

7.2.3. Изменение целей использования ТС;

7.2.4. Утеря / хищение ключей, брелоков, чипов, карт электронной активации от застрахованного ТС;

7.2.5. Утеря / хищение регистрационных документов ТС (в том числе Паспорта Транспортного Средства), их замена или получение дубликатов;

7.2.6. Изменение места хранения ТС, если оно оговорено в Договоре;

7.2.7. В случаях, предусмотренных пп. 7.2.1.-7.2.3. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан в течение 3-х рабочих дней с момента, когда ему об этом стало известно, заявить об этом в письменном виде Страховщику. При несоблюдении данных сроков Страховщик вправе не признать случай страховым.

В случае смены собственника ТС Страхователь обязан исполнить обязанности, предусмотренные п.8.2.7. настоящих Правил страхования, при несоблюдении данного обязательства Договор страхования прекращается в соответствии с п. 6.11.7. настоящих Правил страхования.

7.3. В случае, предусмотренном п. 7.2.4. Страхователь обязан:

7.3.1. незамедлительно, но, во всяком случае, не позднее 24 часов с момента, когда ему об этом стало известно, заявить об этом в письменном виде в компетентные органы и Страховщику. При несоблюдении данных сроков Страховщик вправе не признать случай страховым и полностью или частично отказать в страховой выплате по риску «Хищение».

7.3.2. незамедлительно принять все необходимые действия, направленные на снижение риска хищения ТС (замена или перепрограммирование ключей, брелоков, чипов, карт электронной активации). В случае хищения ТС в период с момента утери (утраты) ключей, брелоков, чипов, карт электронной активации от застрахованного

ТС до момента выполнения этих действий, Страховщик при определении размера страховой выплаты по риску «Хищение» вправе применить безусловную франшизу в размере 50% страховой суммы.

7.4. В случае, предусмотренном п. 7.2.5., Страхователь обязан незамедлительно, но, во всяком случае, не позднее 24 часов с момента, когда ему об этом стало известно, заявить об этом в письменном виде в компетентные органы и Страховщику. При несоблюдении данных сроков Страховщик вправе не признать случай страховым и полностью или частично отказать в страховой выплате по риску «Хищение».

7.5. В случаях, предусмотренных п. 7.2.6., Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан в течение не позднее 24 часов с момента, когда ему об этом стало известно, заявить об этом в письменном виде Страховщику. При несоблюдении данных сроков Страховщик имеет право полностью или частично отказать в страховой выплате по риску «Хищение».

7.6. Независимо от того, наступило ли повышение степени риска или нет, Страховщик имеет право в течение срока действия Договора проверять состояние застрахованного ТС и установленного на нем ДЮ, а также правильность сообщенных Страхователем сведений. В случае, если по требованию Страховщика, Страхователь не предоставил ТС для осмотра, Страховщик рассматривает данное обстоятельство как условие, влекущее увеличение степени риска и вправе прекратить Договор в соответствии с процедурой, указанной в п.7.9.

7.7. Страховщик, получивший информацию об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий Договора путем оформления дополнительного соглашения к Договору и уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска, либо потребовать от Страхователя выполнения действий, направленных на снижение степени риска.

7.8. В случае невыполнения действий, направленных на снижение степени риска, Страховщик имеет право при наступлении страхового события не признать случай страховым и отказать в выплате страхового возмещения.

7.9. Если Страхователь возражает против изменения условий Договора и доплаты страховой премии в связи с увеличением страхового риска по обстоятельствам, указанным в пп.7.2.1. – 7.2.6., п.7.7. Страховщик вправе прекратить Договор. Договор считается прекращенным через 30 календарных дней после отправки уведомления Страхователю о необходимости внесения изменений в условия Договора, в случае если Страхователь в течение этого времени не подписал дополнительное соглашение к Договору и/или не произвел оплату дополнительной части страховой премии. При этом часть страховой премии за не истекшие дни действия договора не подлежит возврату и является штрафной неустойкой за нарушение условий Договора, если иное не предусмотрено Договором.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

8.1. Страхователь имеет право:

8.1.1. Ознакомиться с Правилами страхования и получить экземпляр Правил страхования при заключении Договора;

8.1.2. Получить дубликат Договора (Полиса) в случае его утраты;

8.1.3. Получить информацию о Страховщике в соответствии с законодательством РФ;

8.1.4. На получение страховой выплаты при наступлении страхового случая по застрахованным рискам в порядке и в сроки, определенные настоящими Правилами страхования и Договором.

8.2. Страхователь обязан:

8.2.1. При наступлении события, обладающего признаками страхового случая:

8.2.1.1. Незамедлительно принять все необходимые и целесообразные меры по предотвращению и/или уменьшению ущерба.

8.2.1.2. Обеспечить документальное оформление страхового случая: немедленно заявить о случившемся в соответствующие компетентные органы (ГИБДД, милиция, органы пожарной охраны, жилищная инспекция и т.п.).

8.2.1.2.1. Не требуется документальное оформление страхового случая при повреждении наружных осветительных приборов, стекол и зеркал.

8.2.1.2.2. В случае повреждения лакокрасочного покрытия (за исключением естественного износа) одной детали кузова ТС (если восстановление не требует ремонтного воздействия), Страховщик вправе осуществить страховую выплату один раз за время действия Договора страхования / периода страхования без подтверждения компетентных органов.

Договором страхования могут быть предусмотрены иные условия, при которых Страховщик вправе осуществить страховую выплату без подтверждения компетентных органов.

8.2.1.3. В случае повреждения застрахованного ТС, повреждения, хищения застрахованного ДЮ, наступления страхового события по риску «Гражданская ответственность», «Несчастный случай» уведомить Страховщика в течение 3-х рабочих дней в письменном виде о наступлении страхового события по установленной Страховщиком форме.

8.2.1.4. В случае хищения застрахованного ТС уведомить Страховщика о наступлении страхового события в течение 1-го рабочего дня любым доступным способом с последующим письменным уведомлением в течение 3-х рабочих дней.

8.2.1.5. Предъявить для осмотра Страховщику поврежденное ТС (его остатки) до их ремонта. Если в процессе ремонта поврежденного ТС были обнаружены скрытые дефекты, вызванные страховым случаем и не отраженные Страховщиком в акте осмотра, Страхователь обязан сообщить об этом Страховщику для составления дополнительного акта и согласовать со Страховщиком время и место для проведения повторного осмотра ТС до момента устранения скрытых дефектов. В противном случае, Страховщик не возмещает затраты Страхователя по устранению скрытых дефектов.

8.2.1.6. Сообщить Страховщику о начале действий компетентных органов по факту нанесения ущерба (вреда) (расследование, вызов в суд и т.п.).

8.2.1.7. Выдать указанным Страховщиком лицам доверенность или иные необходимые документы для защиты интересов Страхователя в связи со страховым случаем.

8.2.1.8. При наступлении страхового события по риску «Гражданская ответственность»:

8.2.1.8.1. без письменного согласия Страховщика не давать обещаний о добровольном возмещении ущерба и не признавать свою ответственность;

8.2.1.8.2. После получения официальной претензии от Потерпевшего незамедлительно известить об этом Страховщика в письменной форме.

8.2.1.8.3. Согласовывать со Страховщиком дальнейшие совместные действия по урегулированию претензий Потерпевших.

8.2.2. В случае наступления страхового события по рискам «Техническая неисправность»:

8.2.2.1. Незамедлительно сообщить Страховщику по телефону, указанному в Договоре (Полисе), сведения, запрошенные диспетчером: Ф.И.О. (наименование организации) Страхователя; Ф.И.О. водителя, управляющего транспортным средством; номер Договора (Полиса); государственный регистрационный знак транспортного средства; марку и модель транспортного средства; цвет кузова транспортного средства; место нахождения транспортного средства; характер технической неисправности и т.д.

8.2.2.2. По согласованию со Страховщиком ожидать в указанном месте прибытия бригады технической помощи.

8.2.3. В случае наступления страхового события по рискам «Аренда», «Эвакуация», «Сопровождение» - незамедлительно сообщить Страховщику по телефону, указанному в Договоре (Полисе), о наступлении страхового события и следовать указаниям диспетчера.

8.2.4. Для признания страхового события страховым случаем и принятия решения о страховой выплате Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предъявить и, по требованию Страховщика, передать Страховщику следующие документы:

8.2.4.1. Оригинал (дубликат) Договора (Полиса), а также документы, подтверждающие оплату страховой премии по полису.

8.2.4.2. Оригинал заявления о страховом событии по установленной Страховщиком форме;

8.2.4.3. Документы, подтверждающие наступление страхового случая и его обстоятельства, выданные органом власти (должностным лицом), уполномоченным законом расследовать соответствующее происшествие (постановления, справки, протоколы, решения, приговоры, больничные листы, заключение ВТЭК, ВКК или судебно-медицинской экспертизы и т.д.). В документах должны быть указаны место, дата, время, причины, обстоятельства и последствия происшествия; описание застрахованного ТС и ТС, участвовавших в происшествии (марка, модель, регистрационный номер, имена и адреса собственников); имена и адреса каждого участника происшествия; наименование с указанием адреса владельца здания, помещения или территории (при падении предметов на ТС); перечень повреждений застрахованного имущества и другие сведения, имеющие значение для определения обстоятельств страхового события и/или размера убытков от его наступления. Решение о конечном перечне документов, содержащейся в них информации, а также предметов, необходимых для подтверждения наступления и обстоятельств страхового случая, принимает Страховщик.

8.2.4.4. Оригинал свидетельства о регистрации ТС а также, по требованию Страховщика, паспорта транспортного средства и других имеющихся документов на ТС.

8.2.4.5. Нотариально оформленное обязательство Страхователя, по которому он обязан передать Страховщику в течение 15 календарных дней поврежденные съемные детали и узлы при их замене в процессе ремонта (по требованию Страховщика).

8.2.4.6. При наступлении страхового случая по риску «Хищение» для принятия решения Страховщиком об осуществлении страховой выплаты Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику (дополнительно к документам, указанным в п.8.2.4.1.-п.8.2.4.4) полный комплект оригинальных ключей и пультов управления от противоугонных устройств и сигнализации от похищенного ТС (за исключением случаев грабежа и разбоя), а также нотариально оформленное обязательство собственника ТС, по которому он обязан, в случае обнаружения ТС, вернуть сумму полученной страховой выплаты в размере действительной стоимости ТС и ДО или передать Страховщику ТС, предварительно принятое от работников милиции и снятое с учета в органах ГИБДД (Гостехнадзора) со всеми необходимыми документами для реализации его через комиссионный магазин с поручением перевода полученной суммы Страховщику.

8.2.5. В случае, если в соответствии с условиями Договора ТС должно быть оборудовано Дополнительной противопожарной системой, Страхователь обязан соблюдать правила эксплуатации указанной системы, поддерживать ее в рабочем/подключенном состоянии, своевременно осуществлять оплату за обслуживание этой системы.

8.2.6. Страхователь обязан по требованию Страховщика предоставить ТС для осмотра в течение всего срока действия Договора.

8.2.7. Страхователь обязан при переходе права собственности уведомить Страховщика в письменной форме за 3 рабочих дня до планируемого перехода права собственности на ТС.

8.3. Страховщик обязан:

8.3.1. Ознакомить Страхователя с Правилами страхования и вручить экземпляр Правил страхования Страхователю при заключении Договора;

8.3.2. Принять письменное заявление Страхователя к рассмотрению;

8.3.3. В случае признания события страховым случаем произвести страховую выплату в сроки, установленные настоящими Правилами и Договором;

8.3.4. Не разглашать сведения о Страхователе, Выгодоприобретателе, лицах, допущенных к управлению и застрахованных лицах за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

8.4. Страховщик имеет право:

8.4.1. Производить осмотр поврежденного ТС до и после восстановительного ремонта;

8.4.2. Участвовать в осмотре поврежденного ТС, составлять и подписывать акты осмотра;

8.4.3. Произвести осмотр поврежденного ТС в течение 5 рабочих дней после предоставления Страхователем документов, указанных в пункте 8.2.4.;

8.4.4. При наличии лица, виновного в причинении ущерба, вызвать его на осмотр;

8.4.5. Проверять предоставляемую Страхователем, Выгодоприобретателем, Застрахованными и иными лицами информацию, а также выполнение Страхователем условий настоящих Правил и Договора (Полиса);

8.4.6. При необходимости направлять запросы в компетентные органы о предоставлении соответствующих документов и информации, подтверждающих факт и причину наступления страхового случая;

8.4.7. Самостоятельно выяснять причины и обстоятельства страхового случая;

8.4.8. Не признавать случай страховым и полностью или частично отказать в выплате страхового возмещения при не подтверждении страхового случая компетентными органами, за исключением случаев указанных в соответствии с п.8.2.1.2. настоящих Правил страхования;

8.4.9. От имени Страхователя оспорить размер имущественных претензий к Страхователю в установленном законом порядке;

8.4.10. Взять на себя защиту прав Страхователя и вести все дела по предъявленному иску, а также возбуждать встречный иск и осуществлять иные действия, связанные с защитой интересов Страхователя;

8.4.11. Организовывать проведение медицинской экспертизы на предмет соответствия нанесенного вреда жизни и здоровью Застрахованных предоставленным документам;

8.4.12. Не признавать случай страховым при нарушении Страхователем обязанностей, указанных в п. 8.2.;

8.4.13. Производить осмотр застрахованного ТС в период действия договора.

9. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА УЩЕРБА. УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

9.1. По риску «Ущерб» выплате подлежит:

9.1.1. Сумма затрат на восстановление ТС, которая определяется на основании оригинала документов из ремонтной организации, подтверждающих объем и стоимость произведенного ремонта (договор о выполнении соответствующих работ, заказ – наряд, калькуляция, платежное поручение, кассовый чек об оплате и т.п.), но не выше калькуляции, составленной экспертом Страховщика, если иное не предусмотрено Договором.

В случаях проведения ремонта частным образом или нежелания Страхователя осуществлять ремонт ТС страховая выплата производится на основании калькуляции, составленной экспертом Страховщика по средним в месте заключения договора страхования на момент страхового случая ценам на детали и работы.

9.1.2. При полном уничтожении ТС – страховая сумма с учетом текущего износа ТС, но не выше действительной стоимости ТС на момент наступления страхового случая, если иное не предусмотрено Договором. Страховщик вправе учесть при расчете страховой выплаты остаточную стоимость ТС либо потребовать передачи остатков ТС в свою собственность. Оценка ТС осуществляется на основании калькуляции Страховщика. При этом все расходы по переоформлению и передаче ТС несет Страхователь.

9.1.3. Страховая выплата по риску «Ущерб» осуществляется путем направления ТС на станцию технического обслуживания для выполнения восстановительного ремонта, либо производится Страхователю (Выгодоприобретателю) по калькуляции, составленной экспертом Страховщика.

9.1.4. Страховщиком не возмещаются расходы, связанные с затратами на проведение экспертизы без согласования со Страховщиком.

9.1.5. Если Договор заключен на условии страховой выплаты «Без учета износа», то при определении величины страховой выплаты расходы по оплате запасных частей, необходимых для проведения ремонтных работ, учитываются в полном объеме.

Если Договор страхования заключен на условии страховой выплаты «С учетом износа», то при определении величины страховой выплаты учитывается износ заменяемых узлов и деталей.

Если в Договоре не указывается на применение условия «С учетом износа», Договор считается по умолчанию заключенным на условиях «Без учета износа».

9.1.6. В калькуляцию стоимости восстановительного ремонта не включается стоимость:

- технического обслуживания и гарантийного ремонта ТС;
- работ, связанных с реконструкцией или переоборудованием ТС, ремонтом или заменой отдельных частей и принадлежностей из-за естественного износа и (или) технического брака;
- замены (вместо ремонта) тех или иных узлов и агрегатов «в сборе» из-за отсутствия в ремонтных предприятиях необходимых запасных частей и деталей для их ремонта (стоимость замены поврежденных деталей принимается в расчет при условии, что путем ремонта они не могут быть приведены в состояние, годное для дальнейшего использования);
- стоимость окраски кузова ТС вместо стоимости окраски поврежденных деталей;
- надбавок за срочность работ.

9.1.7. После ремонта, а также в случае полного либо частичного отказа в выплате страхового возмещения, Страхователь обязан предъявить восстановленное ТС для осмотра Страховщику (за исключением случая восстановления ТС в сервисной организации по направлению Страховщика). В противном случае, ответственность Страховщика не распространяется на детали ТС, подлежащие восстановлению (замене) по ранее заявленному страховому случаю, а также на повреждения, ранее зафиксированные Страховщиком. Претензии по любым повреждениям таких частей или деталей не принимаются к рассмотрению, а при определении размера страховой выплаты по рискам «Ущерб», «Хищение» стоимость устранения повреждений и/или коррозии вычитается из суммы страховой выплаты.

9.2. По риску «**Хищение**» выплате подлежит страховая сумма с учетом текущего износа ТС, но не выше действительной стоимости ТС на момент наступления страхового случая, если иное не предусмотрено Договором. В случае обнаружения ТС до осуществления страховой выплаты по риску «Хищение», Страховщик рассматривает страховой случай как ущерб, причиненный ТС противоправными действиями третьих лиц.

9.3. Если Договором не предусмотрено иное, текущий износ застрахованного ТС и ДО во время срока действия Договора при определении размера страховой выплаты устанавливается в процентах от его страховой стоимости и равен:

9.3.1. 18% в год от действительной стоимости ТС, имевшего на момент заключения Договора срок эксплуатации менее 1 года. При этом износ за первый месяц эксплуатации составляет 7%, за каждый последующий месяц – 1%;

9.3.2. 15% в год от действительной стоимости ТС, имевшего на момент заключения Договора срок эксплуатации от 1 года до 2 лет включительно. При этом износ за первый месяц эксплуатации составляет 4%, за каждый последующий месяц – 1%;

9.3.3. 12% в год от действительной стоимости ТС, имевшего на момент заключения Договора срок эксплуатации более 2-х лет. При этом износ за первый месяц эксплуатации составляет 2,1%, за каждый последующий месяц – 0,9%;

9.3.4. При расчете износа транспортного средства неполный месяц страхования считается как полный;

9.3.5. При заключении договора страхования на срок более 1 года, износ за 13 и последующие месяцы действия договора страхования равен размеру износа за 12 месяцев действия Договора.

9.4. По риску «**Гражданская ответственность**» выплате подлежит:

9.4.1. Прямой ущерб, причиненный имуществу потерпевшего:

- при полной гибели имущества – в размере действительной стоимости имущества на момент наступления страхового случая за вычетом стоимости остатков, пригодных для дальнейшего использования;
- при частичном повреждении имущества – в размере необходимых расходов по приведению его в состояние, в котором оно было до его повреждения. При определении размера восстановительных расходов учитывается износ частей, узлов, агрегатов и деталей, используемых при восстановительных работах, если Договором не предусмотрено иное.

Страховая выплата производится на основании калькуляции, составленной экспертом Страховщика по средним в месте заключения договора страхования на момент страхового случая ценам на детали и работы. Страховая выплата за причинение ущерба имуществу Потерпевших осуществляется после осмотра Страховщиком поврежденного имущества, определения размера ущерба в соответствии с п. 9.4.1. настоящих Правил и составления страхового акта;

9.4.2. Заработок, которого Потерпевший лишился вследствие утраты трудоспособности;

9.4.3. Дополнительно понесенные расходы Потерпевшего, в связи с повреждением здоровья, если установлено, что они вызваны необходимостью дополнительной помощи и ухода, в которых Потерпевший нуждается, но не имеет права на их бесплатное получение;

9.4.4. Часть заработка, которого в случае смерти Потерпевшего лишились нетрудоспособные лица, состоящие на его иждивении или имеющие право на получение от него содержания на законных основаниях;

9.4.5. Расходы по погребению Потерпевшего (в размере стоимости услуг, предоставляемых согласно гарантийному перечню услуг по погребению, регламентируемых действующим законодательством РФ);

9.4.6. Страховщиком не возмещаются расходы, связанные с затратами потерпевшего на проведение экспертизы, на осуществление правовой помощи, почтовые расходы, а также убытки, возникшие в результате утраты товарной стоимости (УТС) или ущерба от неполученной выгоды, иных косвенных и прочих убытков потерпевшего: штраф, неустойка, упущенная выгода, простой, потеря дохода, явившихся следствием нарушения им сроков поставки товаров и производства работ (оказания услуг) и иных обязательств по контрактам (договорам);

9.4.7. Размер страховой выплаты по риску «Гражданская ответственность» не может превышать страховой суммы (лимита ответственности);

9.4.8. При причинении ущерба нескольким Потерпевшим в размере, превышающем страховую сумму по риску «Гражданская ответственность», Страховщик производит страховые выплаты Потерпевшим пропорционально размеру причиненного им ущерба;

9.4.9. Страховщик в пределах установленных Договором страхования страховой суммы и лимитов ответственности осуществляет страховую выплату по претензиям Потерпевших к Страхователю, которые признаны Страхователем с предварительного согласия Страховщика в досудебном урегулировании или по решению судебных органов в случае разногласий между Сторонами.

В случае удовлетворения требований о возмещении причиненного вреда в порядке досудебного урегулирования определение размеров ущерба и суммы страховых выплат производится Страховщиком на основании документов компетентных органов (органов государственного надзора и контроля, ГИБДД, МЧС, МВД, врачебно-трудовых экспертных комиссий, органов социального обеспечения, специально созданных комиссий, решений суда, аварийных комиссаров и др.) о факте и последствиях причинения вреда, а также с учетом справок, счетов и иных документов, подтверждающих произведенные расходы.

При необходимости Страховщик вправе запрашивать дополнительные сведения, связанные со страховым случаем, у ГИБДД, правоохранительных органов, пожарных, аварийных служб, медицинских учреждений и других предприятий.

При наличии спора о том, имел ли место страховой случай и о размере причиненного ущерба и невозможности урегулирования спорных вопросов в порядке досудебного урегулирования Сторонами, страховая выплата осуществляется на основании вступившего в законную силу решения судебных органов, установивших размер ответственности Страхователя за вред, причиненный Потерпевшему, за исключением судебных издержек, утраты товарной стоимости, морального вреда, упущенной выгоды и других косвенных и коммерческих потерей Страхователя.

В этом случае обязанность Страхователя возместить по гражданскому иску причиненный ущерб считается установленной с даты получения Страховщиком от судебных органов решения о признании ответственности Страхователя за причинение вреда Потерпевшему. Страховщик, с участием Страхователя, на основании полученного решения от судебных органов составляет страховой акт.

9.5. По риску **«Несчастный случай»** выплата подлежит:

9.5.1. При временной утрате Страхователем (Застрахованным) трудоспособности – 0,3% от страховой суммы на застрахованного за каждый день нетрудоспособности, начиная с 6-го дня, если иное не предусмотрено Договором, но не более 50% от страховой суммы на застрахованного.

9.5.2. При постоянной утрате трудоспособности (установлении инвалидности), если иное не предусмотрено Договором:

- I группа инвалидности – 100 % страховой суммы на застрахованного;
- II группа инвалидности – 80 % страховой суммы на застрахованного;
- III группа инвалидности – 60 % страховой суммы на застрахованного;
- При установлении застрахованному пассажиру-ребенку категории «ребенок -инвалид» - 90% страховой сумм на застрахованного.

Страховая выплата производится за минусом ранее произведенных страховых выплат по тому же страховому случаю.

9.5.3. При наступлении смерти Застрахованного в течение года после наступления страхового случая (при наличии прямой причинной связи между страховым случаем и смертью) – страховая сумма на застрахованного за вычетом ранее произведенных страховых выплат.

9.5.4. Общая сумма страховых выплат по риску «Несчастный случай» не может превышать страховую сумму по этому риску.

9.6. При наступлении страхового случая по группе рисков **«Скорая страховая помощь»:**

9.6.1. По риску **«Техническая неисправность»** величина ущерба определяется путем суммирования:

- расходов по оплате эвакуации транспортного средства от места наступления страхового случая до места, указанного Страхователем, в пределах страховой суммы, указанной в Договоре (Полисе);
 - расходов по оплате диспетчерских услуг, связанных с вызовом бригады технической помощи или эвакуатора;
 - расходов по вызову и оплате приезда бригады технической помощи (если страхование указанных расходов предусмотрено Договором страхования).
- 9.6.2. Не подлежат оплате Страховщиком расходы по оплате диагностических и ремонтных работ, обеспечивающих устранение технической неисправности, а также расходы по оплате запасных частей, расходных и горюче-смазочных материалов, необходимых для устранения отказов на месте возникновения страхового случая.
- 9.6.3. Расходы на оказание технической помощи организациями, вызванными не через диспетчерскую службу Страховщика, оплате не подлежат, если иное не предусмотрено Договором.
- 9.6.4. По риску «Аренда» выплата подлежит сумма затрат Страхователя на аренду транспортного средства на время ремонта застрахованного ТС на станции технического обслуживания, но не более лимита, установленного в Договоре страхования по данному риску.
- 9.6.5. По риску «Эвакуация» выплата подлежит сумма затрат по оплате перевозки (эвакуации) поврежденного транспортного средства от места наступления страхового события или места хранения до места, согласованного со Страховщиком.
- 9.6.6. Расходы на оплату услуг организаций, осуществленных минуя диспетчерскую службу Страховщика или не уполномоченных Страховщиком, оплате не подлежат.
- 9.6.7. По риску «Сопровождение» выплата подлежит сумма затрат Страхователя по оплате услуг Страховщика или компании, уполномоченной Страховщиком и представляющей интересы Страхователя при сборе документов из компетентных органов, необходимых для урегулирования страхового случая по риску «Ущерб», выезда Аварийного комиссара и оплаты услуг консультационно-правовой помощи по рассмотрению материалов по ДТП в органах ГИБДД.
- 9.6.8. Расходы на оплату услуг организаций, осуществленных не через диспетчерскую службу Страховщика или не уполномоченных Страховщиком, оплате не подлежат.
- 9.6.9. Страховые выплаты по рискам «Скорая страховая помощь» осуществляются в пределах установленных страховых сумм.
- 9.7. При страховании с применением валютного эквивалента страховая выплата осуществляется в рублях по курсу ЦБ РФ, установленному для валюты, в которой выражена страховая сумма (валюта страхования), на дату страховой выплаты. При этом сумма всех выплат по Договору в рублях не может превышать страховую сумму, умноженную на курс валюты страхования, установленный ЦБ РФ на дату заключения Договора. В случаях, когда Договором предусмотрен расчет суммы страховой выплаты без учета ранее произведенных страховых выплат (страховая сумма установлена по условию «по каждому страховому случаю»), сумма каждой выплаты в рублях не может превышать страховую сумму, умноженную на курс валюты страхования, установленный ЦБ РФ на дату заключения Договора.
- 9.8. Страховая выплата производится:
- 9.8.1. При наступлении страхового случая по риску «Хищение» - в течение 20-ти рабочих дней после выполнения Страхователем обязанностей, предусмотренных в п. 8.2.;
- 9.8.2. В случае произведения восстановительного ремонта путем направления ТС на станцию технического обслуживания, направление Страхователю (Выгодоприобретателю) выдается в течение 15-ти рабочих дней после выполнения Страхователем обязанностей, предусмотренных в п.8.2. настоящих Правил. Выплата производится в сроки, согласованные Страховщиком и станцией технического обслуживания.
- 9.8.3. В случае признания полной гибели Страховщиком - в течение 30 рабочих дней с момента получения Страховщиком всех необходимых документов, предусмотренных Правилами, а так же документов подтверждающих размер ущерба по страховому случаю.
- 9.8.4. В остальных случаях в течение 15-ти рабочих дней после выполнения обязанностей, предусмотренных в п.8.2. настоящих Правил.
- 9.8.5. Днем выплаты считается день выдачи наличных средств из кассы Страховщика или списания денежных средств с его расчетного счета.
- 9.8.6. В случае сомнений в правильности сообщенных Страхователем сведений об обстоятельствах страхового случая Страховщик вправе увеличить срок осуществления страховой выплаты на 30 рабочих дней для проведения дополнительной проверки причин и обстоятельств наступления страхового случая.
- 9.8.7. В случае хищения ТС или возбуждения уголовного дела по факту случая, имеющего признаки страхового, решение о страховой выплате может быть отложено до вынесения процессуального акта, приостанавливающего или прекращающего производство по уголовному делу.

10. СЛУЧАИ ОТКАЗА В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ

- 10.1. Если Договором не предусмотрено иное, страховая выплата не осуществляется в случаях, когда страховой случай наступил вследствие:
- 10.1.1. Военных действий, маневров или иных военных мероприятий;

- 10.1.2. Действия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- 10.1.3. Гражданских волнений всякого рода или забастовок;
- 10.1.4. Изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов;
- 10.1.5. В других случаях, предусмотренных действующим законодательством и настоящими Правилами страхования.

11. ФОРС-МАЖОР

- 11.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение, а также ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств явилось следствием обстоятельств чрезвычайного характера, возникших после его заключения, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить.
- 11.2. К обстоятельствам чрезвычайного характера относятся: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почвы, эпидемия и иные явления природы, а также война и военные действия, забастовка в отрасли или регионе.
- 11.3. Возможное неисполнение обязательств по Договору должно находиться в непосредственной причинной связи с указанными в настоящем разделе обстоятельствами.
- 11.4. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, обязана в разумные сроки с момента наступления вышеуказанных обстоятельств в письменной форме уведомить другую сторону о наступлении и предполагаемом сроке их действия.
- 11.5. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает не уведомившую сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств.

12. СУБРОГАЦИЯ

- 12.1. К Страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за нанесенный ущерб.
- 12.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, а также предпринять все меры и действия, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.
- 12.3. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за нанесенный ущерб, возмещенный Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), Страховщик освобождается от страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишней страховой выплаты.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 13.1. Страхователь обязан до заключения Договора и/или в период его действия письменно сообщить Страховщику обо всех заключенных или заключаемых договорах страхования с другими страховыми организациями с указанием рисков, страховых сумм, номеров полисов и сроков действия договоров страхования.
- 13.2. В случае, если Страхователь заключил договоры страхования с несколькими Страховщиками на сумму, превышающую в общей сложности действительную стоимость ТС, то страховые выплаты, полученные им от всех страховых организаций, не могут превышать действительной стоимости ТС. При этом Страховщик производит страховую выплату в размере, пропорциональном отношению страховой суммы по заключенному им Договору к общей сумме по всем заключенным этим Страхователем договорам страхования ТС.
- 13.3. Споры по Договору и неурегулированные взаимоотношения, связанные с Договором, между Страховщиком и Страхователем разрешаются путем переговоров, а при недостижении согласия - в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 13.4. Иск по требованиям, вытекающим из Договора, может быть предъявлен в сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации.
- 13.5. Персональные данные
 - 13.5.1. Страхователь, заключая договор страхования, предоставляет Страховщику право на обработку (в том числе сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, распространение, передачу (в том числе трансграничную), обезличивание, блокирование и уничтожение) всех предоставленных Страховщику персональных данных в целях заключения и исполнения договора страхования, при этом такое согласие дается Страхователем бессрочно и может быть отозвано в любой момент времени путем передачи Страховщику подписанного письменного уведомления.
 - 13.5.2. Страхователь также подтверждает, что на момент заключения договора страхования все застрахованные лица проинформированы о передаче их персональных данных Страховщику с целью заключения договора страхования, включая информацию о наименовании и адресе Страховщика, цели и правовом основании обработки персональных данных, информацию о предполагаемых пользователях персональных данных, а также Страхователь проинформировал застрахованных обо всех правах и обязанностях субъекта персональных данных, предусмотренных ФЗ №152-ФЗ «О персональных данных».

**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ РАСШИРЕНИЯ ТЕРРИТОРИИ СТРАХОВАНИЯ
ПО РИСКАМ «ХИЩЕНИЕ» И / ИЛИ «УЩЕРБ», ГРУППЕ РИСКОВ «СКОРАЯ СТРАХОВАЯ ПОМОЩЬ»**

1. Если не оговорено иное, по Договору страхования, заключенному на основании «Правил добровольного комплексного страхования транспортных средств» и настоящих Дополнительных условий, в связи с временной эксплуатацией застрахованного транспортного средства (ТС) за пределами Российской Федерации, страхование распространяется на территорию следующих стран:

Австрия, Албания, Андорра, Беларусь, Бельгия, Болгария, Босния и Герцеговина, Ватикан, Венгрия, Германия, Греция, Дания, Испания, Италия, Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Македония, Молдова, Монако, Нидерланды, Норвегия, Польша, Португалия, Румыния, Сан-Марино, Сербия, Словакия, Словения, Украина, Финляндия, Франция, Хорватия, Черногория, Чехия, Швейцария, Швеция, Эстония.

2. Перечень страховых рисков в отношении застрахованных ТС на расширенной территории включает:

2.1. «Ущерб» или «Хищение, Ущерб» – в соответствии с заключенным Договором страхования, действующим на территории РФ;

2.2. По группе рисков «Скорая страховая помощь»: в соответствии с настоящими Дополнительными условиями, условиями, указанными в Договоре страхования и приложениях к нему.

2.2.1. Если договором не предусмотрено иное, по риску «Эвакуация» Страховщик возмещает дополнительные расходы Страхователя, возникшие в результате наступления страхового случая по риску «Ущерб» на территории стран, указанных в п.1, связанные с эвакуацией застрахованного ТС до ближайшего технического центра или иного пункта. Расходы на эвакуацию возмещаются в пределах страховой суммы, установленной в Договоре страхования и приложениях к нему;

2.2.2. Если договором не предусмотрено иное, по риску «Сопровождение» Страховщик в пределах страховой суммы, установленной в Договоре, возмещает дополнительные расходы Страхователя, возникшие в результате наступления страхового случая и связанные с обращением в уполномоченную Страховщиком компанию с целью предоставления следующих услуг:

- «консультационная помощь» – содействие в вызове необходимых служб (полиции, скорой помощи, пожарной команды и т.д.), консультационно-правовая помощь по рассмотрению материалов по происшествию в правоохранительных органах, организация по согласованию со Страховщиком проведения ремонтно-восстановительных работ поврежденного ТС;
- «перевод документов» – организация и перевод документов компетентных органов на русский язык, нотариальное заверение копий документов;
- «независимая экспертиза» – проведение по согласованию со Страховщиком независимой экспертизы поврежденного ТС.

3. Если не предусмотрено иное, для оказания Страхователю сервисных услуг за пределами территории РФ Страхователь обязан активировать страховое покрытие по группе рисков «Скорая страховая помощь», уведомив Страховщика по телефону о предполагаемой поездке не позднее, чем за 14 календарных дней. В случае, если Страхователь не сообщит или сообщит Страховщику об активации страхового покрытия по группе рисков «Скорая страховая помощь» менее, чем за 14 дней до даты предполагаемой поездки, Страховщик вправе отказать Страхователю в урегулировании страховых случаев по группе рисков «Скорая страховая помощь».

4. При возникновении на территории страхования, указанной в п.1 настоящих Условий, события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь обязан:

4.1. сразу после обнаружения факта причинения вреда (по любой причине) или хищения застрахованного ТС уведомить об этом Страховщика по телефону, согласовав с ним порядок дальнейших действий, и вызвать представителей компетентных органов: полицию, при необходимости – также пожарную или скорую помощь, совершить иные действия, предусмотренные законодательством страны, на территории которой произошло событие, а также положениями Правил страхования;

4.2. при наступлении события по риску «Ущерб» – по возможности сделать фотографии поврежденного ТС с привязкой на местности, а также фотографии ТС других участников (при их наличии);

4.3. по прибытии полиции (и/или представителей иных компетентных органов) получить документы, удостоверяющие факт и обстоятельства причинения ущерба и/или вызова полиции, а также устанавливающие виновника происшествия;

4.4. в случае, если Страховщик назначит своего представителя для расследования события за пределами территории РФ – оказывать представителю Страховщика все необходимое содействие для расследования причин и характера произошедшего события, а также размера причиненного ущерба (в том числе,

представить поврежденный автомобиль для осмотра, содействовать в получении документов компетентных органов, исполнять иные обязанности).

5. Причины и размер ущерба устанавливаются Страховщиком на основании данных осмотра, экспертиз и подтверждающих документов, необходимость представления которых определяется характером происшествия, условиями Договора страхования, настоящих Условий, Правил страхования и требованиями действующего законодательства.

6. Возмещение причиненного Страхователю (Выгодоприобретателю) ущерба производится по прибытии на территорию РФ:

- при наступлении страхового случая по риску «Хищение»;
- при наступлении страхового случая по риску по риску «Ущерб» в случае полного уничтожения застрахованного ТС;
- при наступлении страхового случая по риску «Ущерб» в случае получения транспортным средством повреждений, не являющихся полным уничтожением, не запрещающим движение транспортного средства в соответствии с действующим законодательством страны, на территории которой произошел страховой случай, при котором возможно самостоятельное движение ТС, и не возникает затруднений с его эксплуатацией.

7. Во всех случаях, указанных в п.6, выплата осуществляется Страховщиком согласно условиям Правил страхования, на основании результатов осмотра ТС (по риску «Ущерб») и представленных Страхователем подтверждающих документов.

7.1. В случае полного уничтожения застрахованного ТС Страхователь обязан представить его для осмотра представителю Страховщика. В случае полного уничтожения застрахованное транспортное средство не транспортируется на территорию РФ и не предоставляется для осмотра только в случае предварительного согласования со Страховщиком.

7.2. Расходы на эвакуацию ТС возмещаются Страховщиком в случае если транспортное средство застраховано по риску «Эвакуация» (п.2 настоящих Дополнительных Условий) в размере, предусмотренном Договором страхования и приложениями к нему. Расходы по эвакуации сверх страховой суммы, указанной в Договоре страхования и приложениях к нему, а также расходы по эвакуации в случае, если риск «Эвакуация» не застрахован, несет Страхователь.

7.3. Для признания произошедшего события страховым случаем и принятия решения о страховой выплате Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан по прибытии на территорию РФ в течение 3-х (трех) рабочих дней обратиться в подразделение урегулирования убытков Страховщика по месту заключения Договора страхования с Заявлением о наступлении страхового случая, приложив следующие документы:

7.3.1. документ, подтверждающий право управления транспортным средством, в отношении которого заключен Договор страхования, в стране, на территории которой произошло событие, имеющее признаки страхового случая;

7.3.2. фотографии поврежденного ТС и места события (при их наличии – в случае наступления события по риску «Ущерб»);

7.3.3. оригиналы справок и документов из компетентных органов страны, на территории которой произошло причинение ущерба, о произошедшем страховом случае (с указанием повреждений, полученных транспортным средством, или подтверждением факта хищения транспортного средства и возбуждения уголовного дела).

7.3.4. иные необходимые документы, затребованные Страховщиком.

Указанные документы должны соответствовать установленной форме и требованиям законодательства страны, где произошел страховой случай, должны быть переведены на русский язык и соответствующим образом оформлены (копии – нотариально заверены). Расходы, связанные с переводом и нотариальным заверением копий документов, возмещаются Страховщиком в случае если возмещение таких расходов предусмотрено Договором страхования и приложениями к нему.

8. При получении ТС повреждения, запрещающего движение транспортного средства в соответствии с действующим законодательством страны, на территории которой произошел страховой случай, или при котором самостоятельное движение ТС невозможно, или эксплуатация которого затруднена (кроме случаев полного уничтожения ТС):

8.1. Страхователь обязан незамедлительно сообщить о случившемся Страховщику.

8.2. На основании полученной информации Страховщик принимает решение о возможности осуществления ремонта за пределами РФ, или о необходимости эвакуировать ТС на территорию РФ для последующего ремонта, а Страхователь обязан следовать всем инструкциям и требованиям Страховщика.

При необходимости Страховщик вправе потребовать проведения независимой экспертизы, расходы по которой возмещаются Страховщиком в случае если возмещение таких расходов предусмотрено Договором страхования и приложениями к нему. При этом Страхователь обязан предоставить Страховщику акты осмотра, фотографии поврежденного ТС и иные необходимые документы, составленные представителем независимой экспертной организации (с приложением копии документа, подтверждающего право эксперта проводить оценку величины ущерба). Страховщиком не возмещаются расходы, связанные с затратами на проведение экспертизы без согласования со Страховщиком либо в случае, если возмещение указанных расходов не предусмотрено Договором страхования и приложениями к нему.

8.3. При проведении восстановительного ремонта за пределами территории РФ Страхователь обязан согласовать со Страховщиком требования к проведению такого ремонта и следовать всем инструкциям и требованиям Страховщика и/или его представителя за пределами территории РФ. Направление застрахованного ТС на ремонт осуществляется исключительно назначенным представителем Страховщика за пределами территории РФ по согласованию со Страховщиком. Порядок и условия его проведения определяются в соответствии с условиями Договора и Правил страхования.

Страхователь обязан предоставить Страховщику акт осмотра ТС с указанием повреждений (в т.ч. скрытых) и ремонтных воздействий для их устранения, фотографии поврежденного ТС, документы, подтверждающие расходы на восстановительный ремонт, а также иные документы из ремонтной организации, подтверждающие объем и стоимость произведенного ремонта, иные документы в соответствии с п.7 настоящих Дополнительных Условий. Документы предоставляются Страхователем Страховщику с заверенным переводом согласно требованиям п.7 настоящих Дополнительных Условий.

Сумма страховой выплаты по случаям восстановительного ремонта за пределами территории РФ определяется Страховщиком на основании оригиналов представленных Страхователем документов, подтверждающих объем и стоимость произведенного ремонта.

8.4. Если Страхователь осуществит восстановительный ремонт поврежденного ТС вопреки решению Страховщика или без его согласия, расчет страховой выплаты по случаям восстановительного ремонта за пределами территории РФ производится Страховщиком на основании составленной им калькуляции (по ценам, действующим в месте нахождения Страховщика), согласно предоставленным Страхователем документам, содержащим сведения о полученных транспортным средством повреждениях (в т.ч. скрытых) и объеме восстановительных работ. Затраты на восстановление рассчитываются исходя из формы выплаты страхового возмещения, указанной в Договоре страхования.

9. Во всем остальном, что не урегулировано настоящими Дополнительными Условиями, применяются условия Правил страхования, Договора страхования и приложений к нему.

Настоящие Правила страхования утверждены Генеральным Директором Общества 20 октября 2009 г. В связи с переименованием Общества настоящие Правила страхования вступают в силу с даты, следующей за днем внесения сведений о переименовании Общества в единый государственный реестр юридических лиц в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.